

# 异常账号处置规范

本处理规范用于规定上海交通大学网络信息中心校级计算平台“交我算”对被发现/举报存在异常行为的计算账号临时处置的具体工作流程。

## 一. 账号封禁流程

1. 针对被发现/举报存在异常行为的计算账号，“交我算”平台在第一时间暂停账号作业提交权限，并取消所有正在运行的计算作业；
2. 在涉及数据安全问题时，“交我算”平台有权临时暂停账号登录和数据访问权限；
3. “交我算”平台将发送邮件给账号负责人，通知账号异常情况。

## 二. 账号恢复流程

1. 账号负责人在自查自纠后，确认账号无异常后，账号负责人本人发送邮件至 [hpc@sjtu.edu.cn](mailto:hpc@sjtu.edu.cn)，申请账号解封；
2. “交我算”平台将在评估后，对账号进行解封。

上海交通大学网络信息中心

2022. 4. 15